



CURSO DE BASES METODOLÓGICAS PARA LA PROXIMIDAD SOCIAL

MANUAL DE CAPACITACIÓN

SUBSEMUN 2012

I. EL POLICÍA DE PROXIMIDAD EN LAS TAREAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y MEJORAMIENTO DE LA COHESIÓN SOCIAL

1.1 Filosofía de la policía de proximidad social

- 1.1.1 Ejemplos Internacionales y buenas prácticas de gestión policial
- 1.1.2 Modelo de resolución de problemas

1.2 Objetivos básicos

- 1.2.1 Seguridad ciudadana y prevención del delito
- 1.2.4 Ciudades seguras para mujeres

1.3 Estilo de vinculación y participación del ciudadano

- 1.3.1 Los derechos humanos en la actuación policial

II. CULTURA DE LA LEGALIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO

2.1 Prevención del delito

- 2.1.2 Tipos de prevención
 - 2.1.2.1 Prevención situacional
 - 2.1.2.2 Prevención social
 - 2.1.2.3 Los enfoques mixtos

III. FACTORES DETONANTES DE DELITO: VIOLENCIA SOCIAL Y FAMILIAR

3.1 Ciclo de la violencia

- 3.1.1 Caracterización de la violencia intrafamiliar
- 3.1.2 Tipos de violencia
- 3.1.3 Factores de riesgo de la violencia

3.2 Programa de atención a víctimas y agresores: Las políticas de prevención

3.3 Mecanismos de prevención

IV. ACTUACION DEL POLICÍA DE PROXIMIDAD

4.1 Perfil del Policía de Proximidad Social

4.2 El diagnóstico situacional

- 4.2.1 Problemática delictiva
- 4.2.2 Definición de áreas y límites

4.3 Intervención del policía de proximidad social

- 4.3.1 La mediación de conflictos
- 4.3.2 La policía de proximidad como gestor social.

4.4 Práctica de campo

INTRODUCCIÓN

Este curso tiene por objetivo dar a conocer un panorama teórico general del modelo de policía de proximidad social, identificando sus principios, objetivos y ámbitos de actuación; a fin de homologar la profesionalización y el actuar diario del policía con este enfoque.

La técnica metodológica de instrucción utilizada se basa en: los principios del aprendizaje para adultos, dirigido a un cambio de conducta o actitud, con objetivos de instrucción vinculados a lograr y mejorar el desfase entre lo que se requiere que haga la persona para realizar sus tareas de manera competente y lo que ellos en realidad saben; así como en la revisión de documentos bibliográficos nacionales e internacionales, con el fin de elaborar una compilación descriptiva y analítica que explique la evolución que ha sufrido la institución policial y la importancia del cambio a un modelo que responda a las necesidades y transformaciones que ha tenido nuestra sociedad en la actualidad.

Su contenido se divide en cuatro grandes temas fundamentales donde se describen las tareas fundamentales del policía de proximidad y algunos ejemplos internacionales y buenas prácticas de la gestión social, del nuevo modelo de resolución de problemas.

En la segunda lección, se define y construye el concepto prevención, para lograr la identificación e interiorización de esta conceptualización policial.

En la tercera lección, se abordan los ámbitos del ciclo de la violencia, se analizan y describen los principios y características del modelo de policía de proximidad (preventiva), como una estrategia de trabajo estrechamente vinculadas a los programas preventivos que fortalecen con la aplicación de ejercicios vivenciales, bajo el principio de que el adulto aprende haciendo y en base a su experiencia.

I. EL POLICÍA DE PROXIMIDAD EN LAS TAREAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y MEJORAMIENTO DE LA COHESIÓN SOCIAL

El origen de la policía se remonta hacia fines del siglo XVII y comienzos del siglo XIX en los países europeos; como consecuencia de las insatisfacciones por parte de la sociedad con respecto a las injusticias y mal manejo del uso privado de la fuerza de control proveniente del sector privado, sumado a las intermitentes y violentas intervenciones del ejército para disuadir los conflictos sociales (Yépez, 2004. p.9).

Sir Robert Peel (considerado como padre de la policía moderna) fue el creador de la primera policía londinense y su enfoque consideraba que la policía es un servicio urbano cuyo rol es esencialmente preventivo y de cooperación con la comunidad “la policía es la gente y la gente es la policía” (Chalom, 2001. P.42).

En sus inicios, esta policía, no solamente logró prevenir desordenes, riñas callejeras y prevenir la criminalidad, sino que también hay quienes señalan que la Policía Londinense jugó un rol decisivo en el control sobre la clase obrera impidiendo con ello una revolución social en la ciudad (Chalom, 2001).

Es por ello, que la policía inglesa es considerada por muchos el paradigma de la policía moderna y profesional. Nació desarmada y sin función investigativa, su creación únicamente se asienta en el respeto y empoderamiento de los derechos civiles de cada ciudadano.

1.1 Filosofía de la policía de proximidad social

El Policía de Proximidad social, debe aplicar una nueva doctrina, porque tiene una nueva misión y realiza procedimientos y formas de trabajo modificados que se articulan alrededor de tres propósitos principales:

1. Ser un Policía que se anticipe y prevenga las dificultades;
2. conocer su territorio y ser conocido por sus habitantes; y, finalmente,
3. responder a los requerimientos de la población a través de un diálogo constante y una atenta escucha de sus problemas, con la finalidad de ir planteando alternativas de solución.

Su filosofía debe fundamentarse en los principios básicos de descentralización del mando, proximidad a la comunidad, impulso de la participación ciudadana en la seguridad, la corresponsabilidad del ciudadano con los problemas existentes, la resolución de problemas, prevención y proactividad, identificación con el territorio, multidisciplinariedad de servicios, integración social y reconocimiento de capacidades del policía.



No se trata de una policía paralela, es una filosofía de vida

Por lo tanto, **Policía de Proximidad Social** puede definirse como: Oficiales de policía debidamente capacitados para mantener contacto con la ciudadanía, a través de estrategias de penetración social, recopilación de información específica y técnicas de relación social, por medio de acciones de proximidad.

El servicio de la policía de proximidad social es "todo aquello que mejora las relaciones y la confianza entre la institución policial y la comunidad local" (Müller, 2003).

De acuerdo con las experiencias internacionales, los elementos que realizan las labores de **POLICÍA DE PROXIMIDAD SOCIAL**, deben actuar de manera paralela a sus colegas que trabajan en la prevención policial del delito; el conjunto de ambos tipos preventivos, configuran una nueva alternativa de estrategia para disminuir los riesgos de la inseguridad ciudadana (Müller, 2003).

¿Qué es un Paradigma?

Este es un término que pareciera estar de moda y en la mayoría de los casos no se conoce su verdadero sentido. Un paradigma es una estructura conceptual de creencias metodológicas y teorías entrelazadas que abre el campo de visión, de una

comunidad científica específica, formando su concepción del mundo (cosmovisión) a la vez que la construye como tal (Kunh, 1975). Es decir, un paradigma viene a ser un conjunto de normas y directrices que nos permite proceder a una simplificación de la realidad, de manera que podamos proceder a una toma de decisiones correcta.

Los paradigmas permiten solucionar o dar respuesta y explicación a problemas y cuestiones que anteriormente permanecían sin respuesta. Un elemento fundamental es que los límites del paradigma sean transformables, por tanto cuando llega el momento que el paradigma vigente en ese momento no da respuesta, porque sus reglas de juego no sirven para resolver o explicar nuevos problemas; a partir de aquí es necesaria o bien la introducción de un nuevo paradigma o la reconversión del existente a través de un proceso de mejora continua.

Son muchos los paradigmas que ha adoptado la ciencia en el transcurrir de los siglos, ya que los paradigmas cambian y se transforman pero ¿a qué se debe el surgimiento de un nuevo paradigma?, se debe a una revolución científica.

“Cada revolución es una oportunidad de pasar de un paradigma a otro. Si se desarrolla una crisis, originada por un enigma no resuelto por el paradigma actual, es esencial para el progreso de la ciencia un cambio de paradigma, obligando a los científicos a buscar nuevos horizontes (Martínez, 2006. P.8).